

## ALGEMENE VOORWAARDEN RIJBEWIJSPLAN-B.NL

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met RIJBEWIJSPLAN-B.NL als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van RIJBEWIJSPLAN-B.NL. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijsschool en de leerlingen.

#### 1.1 Privacy Beleid

RIJBEWIJSPLAN-B.NL verwerkt ter uitvoering van de rijlessen, pakketten en dagcursussen welke u aangaat persoonsgegevens. RIJBEWIJSPLAN-B.NL verwerkt u persoonsgegevens dan ook in lijn met de AVG ingaande 25 mei 2018. Bij het aangaan van de les-overeenkomst, waar het privacy-beleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn, met de wijze waarop, voor welk doel en tijdsbestek RIJBEWIJSPLAN-B.NL uw gegevens verwerkt en indien gewenst verwijderd kunnen worden.

#### 1.2 Geheimhoudingsverklaring

RIJBEWIJSPLAN-B.NL verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na de beëindiging van de les-overeenkomst welke u met RIJBEWIJSPLAN-B.NL aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. RIJBEWIJSPLAN-B.NL garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van de cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding, het niet kopiëren, doorgeven of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet- en of rechtelijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo veel als mogelijk is beperkt zal worden gehouden.

### 2. Rijopleiding

De rijlessen:

- 2.1 worden gegeven door bevoegde instructeur(s);
- 2.2 hebben een tijdsduur van minimaal 60 minuten;
- 2.3 zijn voor leerlingen die bevoegd zijn om te rijden;
- 2.4 zijn voor leerlingen van 16 ½ jaar en ouder.

### 3. Verplichtingen Rijsschool

De Rijsschool zorgt ervoor dat:

- 3.1 de leerling een passende rijopleiding krijgt aangeboden;
- 3.2 de leerling zo goed als mogelijk tot het CBR-praktijkexamen wordt opgeleid;
- 3.3 wanneer overeenstemming is bereikt over het aanvragen van het praktijkexamen deze binnen 14 dagen bij het CBR wordt ingediend;
- 3.4 de datum zo spoedig mogelijk aan de cursist wordt medegedeeld;
- 3.5 alle noodzakelijke (bedrijfs) verzekeringen aanwezig zijn;
- 3.6 indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de rijinstructeur, een ongeval of weers- en verkeersomstandigheden, de leerling hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld en er een nieuwe afspraak gemaakt wordt of een vervangende instructeur wordt ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

### 4. Verplichtingen leerling

De leerling dient:

- 4.1 zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de instructeur wordt een wachttijd van maximaal 10 minuten in acht genomen vanaf aanvang rijles);
- 4.2 bij het niet nakomen van de afgesproken rijles, zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- 4.3 bij verhindering van de afgesproken rijles om dringende redenen deze tijdig af te zeggen door dit minimaal 3 werkdagen voor aanvang van de rijles aan rijsschool kenbaar te maken;
- 4.4 bij niet tijdige afzegging (zoals omschreven bij punt 4.3) de volledige lesprijs te voldoen;
- 4.5 ervoor te zorgen dat hij of zij over alle benodigde stukken beschikt voor de tussentijdse toets en CBR-praktijkexamen;
- 4.6 bij niet nakoming van punt 4.5 voor betaling van de tussentijdse toets of CBR-praktijkexamen aan de Rijsschool zorg te dragen.
- 4.7 alle noodzakelijke informatie naar waarheid te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik;
- 4.8 wanneer de leerling iets verzwijgt uit wat er in 4.7 vermeld staat, dan heeft de Rijsschool het recht de lessen (les-overeenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden;
- 4.9 bij schade ontstaan als gevolg van de in 4.7 genoemde situaties heeft de Rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling;
- 4.10 alle aanwijzingen van de rijinstructeur te volgen.

### 5. Betaling

- 5.1 de leerling is verplicht de verschuldigde bedragen voor lespakketten bij vooruitbetaling te voldoen aan de rijsschool. Dit mag contant of via een bankoverschrijving onder vermelding van voor- en achternaam van de leerling;
- 5.2 de leerling dient, in geval van losse lessen, het lesgeld vooraf aan de rijles contant aan de rijinstructeur te voldoen;
- 5.3 de kosten van de leerboeken en overige leermiddelen ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen bij aflevering contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.4 er kan max. in 3 termijnen worden betaald. Bij betaling in termijnen dient het 1<sup>e</sup> termijnbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur en voor de 1<sup>e</sup> les te zijn voldaan. De 2<sup>e</sup> termijn dient betaald te worden voordat 1/3 van het pakket verbruikt is en de 3<sup>e</sup> termijn dient betaald te worden voordat 2/3 van het pakket verbruikt is. Mochten de termijnen niet op tijd zijn bijgeschreven kunnen de lessen geen doorgang vinden. Bij te late betaling van een termijnbedrag komt het recht op termijnbetaling te vervallen en dient het totaalbedrag ineens te worden voldaan. Zodra deze is voldaan zullen de lessen weer worden voortgezet, met

in achtneming van een eventuele wachttijd. Bij betaling in termijnen of bij het versturen van een betalingsherinnering is de rijsschool tevens genoodzaakt € 30 extra aan administratiekosten te rekenen.

5.5 indien een betaling uitblijft, ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een factuur. De Rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten;

5.6 indien de leerling na aanmaning in gebreke blijft met betaling zal het verschuldigde bedrag ter incasso uit handen worden gegeven aan een incassobureau;

5.7 bij niet tijdige betaling is de rijsschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken;

5.8 de rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van een les-overeenkomst de lesprijs/pakketprijs te verhogen, bijv. door verhoging btw en examengelden.

### 6. Lespakketten:

6.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen, voor het lestarief wat op dat moment geldt. Het pakket heeft een maximale geldigheid van 18 maanden ingaande vanaf de datum op de getekende lesovereenkomst, daarna vervallen alle tegoeden en is er geen recht op restitutie.

### 7. Onderzoek naar de rijgeschiktheid

Wanneer één of meerdere vragen op de gezondheidsverklaring met "Ja" beantwoord moeten worden, dan volgt een nader onderzoek door het CBR, al dan niet vooraf gegaan door het consulteren van een arts, deze kosten zijn voor eigen rekening. De kosten voor de huur van het lesvoertuig om de rijproef Rijgeschiktheid af te leggen worden apart in rekening gebracht of in mindering gebracht op het lestegeod. Wanneer de arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt dient te worden, volgt nimmer terugbetaling van de reeds genoten rijlessen.

Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens het onderzoek rijvaardigheid (TTT of rijexamen) de examinerator besluit om melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de leerling.

### 8. Praktijkexamen/ Tussentijdse Toets (hierna: TTT)

- 8.1 indien het praktijkexamen/TTT wegens weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld is de leerling de kosten voor extra rijlessen tot aan de nieuwe (proef)examendatum gewoon verschuldigd;
- 8.2 de leerling is bij uitstel van het praktijkexamen/TTT geen kosten voor een aanvraag van een nieuw praktijkexamen/TTT verschuldigd indien hij of zij het eerste praktijkexamen/TTT niet kan afleggen doordat:
  - de leerling vanwege ziekte niet in staat is het (proef)examen af te leggen op voorwaarde dat hij of zij dit binnen 8 dagen na (proef)examendatum door middel van een doktersverklaring aan de Rijsschool kenbaar maakt;
  - een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de rijinstructeur binnen 5 dagen voor het praktijkexamen/TTT is komen te overlijden of op de dag van het (proef)examen wordt begraven of gecremeerd;
  - het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het (proef)praktijkexamen niet beschikbaar is of wordt afgekeurd door de examinerator;
- 8.3 de leerling is zelfverantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste stukken die bij het praktijkexamen c.q. de TTT benodigd zijn;
- 8.4 betaling van de kosten voor een praktijkexamen c.q. TTT dient binnen 3 werkdagen voor de datum van het (proef)examen op het rekeningnummer van de Rijsschool te staan bijgeschreven of contant aan de Rijsschool te zijn voldaan.

### 9. Beëindiging rijopleiding/losse lessen/pakketten

- 9.1 de leerling kan, in geval van een les-overeenkomst bestaande uit losse lessen, deze opzeggen, met inachtneming van punt 4.3
- 9.2 de leerling kan, in geval van een les-overeenkomst bestaande uit een of meerdere pakketten dan wel een volledige rijopleiding deze opzeggen in geval van hem of haar om medische redenen redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat de rijopleiding wordt voortgezet. De leerling dient hiervoor wel een doktersverklaring te overleggen. De Rijsschool zal in dit geval het tegoed, minus betaalde examengelden/TTT gelden, 1 rijles en administratiekosten van € 50,- en met een minimum van € 125,-, aan de leerling betalen;
- 9.3 indien de leerling om andere dan medische redenen de les-overeenkomst bestaande uit een of meerdere pakketten dan wel een volledige rijopleiding wenst op te zeggen gebeurt dit in goed overleg met de Rijsschool. Mochten leerling en Rijsschool er niet in slagen tot overeenstemming te komen zal de zaak ter beoordeling aan de rechter worden voorgelegd.

### 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 de leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden ten gevolge van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, de TTT en het praktijkexamen;
- 10.2 de Rijsschool is niet aansprakelijk voor schade aan derden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de zijde van de leerling en zij is ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het feit dat de leerling onder invloed is van alcohol, drugs, geneesmiddelen of verdovende middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden;
- 10.3 de Rijsschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de leerling ondanks de door zijn of haar gedane eigen verklaring, onbevoegd blijkt te zijn tot het besturen van het lesvoertuig.

### 11. Geschillen

- 11.1 op deze les-overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

